



Frank de Vries in gesprek met Marc Loohuis

Van slimme medewerkers naar slimme organisaties

De manier van denken over werk- en arbeidsrelaties verandert. Organisaties en hun medewerkers moeten steeds flexibeler zijn en slimmer te werk gaan. Ook HR heeft, met name in de administratieve- en beheersprocessen, baat bij goede ICT-hulpmiddelen.

Mensen gebruiken informatie- en communicatietechnologie (ICT) om efficiënter, effectiever en dus productiever met hun tijd om te gaan. Dit bespaart hen energie en overbodige inspanning. De bespaarde energie resulteert bij mensen in een hogere kwaliteit van dienstverlening. Dit geldt voor zowel de medewerkers zelf, maar nog dichter bij huis, ook bij HR-organisaties. Het in Vught gevestigde Expand Human Capital Management is hiervan een goed voorbeeld. Het bedrijf dat sterk is in de werving, selectie en detachering van moderne HRM-professionals binnen het volledige HR-vakgebied, helpt organisaties om de HR-functie in stand te houden, te versterken of waar nodig verder te professionaliseren op zowel operationeel als strategisch en tactisch niveau. Daarnaast maken ze gebruik van eigen communitymogelijkheden en wordt er een eigen weblog bijgehouden om op deze manier een platform aan HR-Professionals te bieden.

Slimme inzet

"Wie het vakgebied wil voorzien van vernieuwende inzichten, kan dit alleen door het delen van kennis en ervaringen", meent Marc Loohuis, directeur van Expand. "En dat begint al bij jezelf als organisatie." Nadat Expand zich als zelfstandig bedrijf afsplitste van het hoofdkantoor, moest er ook gezocht worden naar een prettig ingerichte en gemakkelijk hanteerbare ICT-omgeving. Vooral omdat de huidige (tijdelijke) behuizing feitelijk te weinig ruimte biedt voor complete stellingen met IT-torens en voorzieningen. "Als kleine onderneming zoek je dan naar een gelijkgestemde leverancier die kwalitatief maatwerk kan bieden en persoonlijk contact hoog in het vaandel heeft staan." De zoektocht bracht Expand in mei 2009 in contact met IBM Business Partner BlueCube.

Initiatief

"Het creëren van oplossingen waarmee de eindgebruikers echt geholpen zijn, dát is onze grootste uitdaging", zegt Frank de Vries, projectmanager bij BlueCube. Samen met Bart Veldhuis, Lotus-infrastructuurarchitect en Martin Schaefer, Senior IBM Lotus Notes & Domino Consultant, richtte hij in 2009 BlueCube op. Dankzij de gecombineerde ervaringen vormt het drietal een ontwikkelde partner op het gebied van IBM Lotus Software. "Onze kracht ligt in het feit dat wij onze klanten de besomeringen rondom applicatieontwikkeling, troubleshooting, virtualisatie en hosting uit handen nemen en deze in de al bestaande IT-portfolio integreren. Doordat we IBM Business partner zijn, weten wij niet alleen de weg binnen IBM te vinden, maar kunnen wij ook op welk vraagstuk dan ook snel antwoord geven. Daarnaast zijn we actief in de Lotus Software-gebruikers-gemeenschap waar we softwaretools delen en ervaringen delen. Dit gecombineerd met onze slimme, kostenefficiënte en toegankelijke IT-systemen, biedt de medewerkers van onze klanten de mogelijkheid om zich te geheel te kunnen richten op hun kerntaken."

Samen

BlueCube en Expand bleken een goede 'klik' te hebben. Loohuis: "De samenwerking is vanaf het begin al prettig geweest. De communicatie verloopt soepel en helder. Vanuit de procesmatige kant gezien worden we goed op de hoogte gehouden van wanneer we wat kunnen verwachten en vanuit de inhoudelijke kant wordt er zodanig gecommuniceerd dat zowel de leken als de ervaren mensen gemakkelijk de aard van het probleem kunnen begrijpen. Wat we ook prettig vinden is dat er goed wordt geluisterd naar zowel klachten als ideeën van onze kant. Daar wordt respectvol mee omgegaan. BlueCube heeft ons op deze manier heel wat zorgen uit handen genomen. En dat is wel zo prettig. En dit alles kon mogelijk worden gemaakt met behulp van slechts een internetverbinding en een computer, laptop, PDA of 3G-telefoon."

Op afstand

BlueCube werkt zoals gezegd op afstand. De Vries: "Wij werken volledig virtueel. We werken met ons eigen product, dus we hebben geen pand nodig. In de praktijk werkt het eenvoudig: we openen een Sametime-venster en kunnen vervolgens praten en chatten met elkaar." En zo gebeurt het ook. De ICT-omgevingen van zijn klanten draaien op BlueCube's hardware in beveiligde datacenters. Klanten benaderen hun software en data virtueel via Citrix, Lotus Notes-client of met een webbrowser al naar gelang de wensen van de klant. Of het nu gaat om backups, spamfilter, upgrades of licenties, alle ICT-aangelegenheden worden door BlueCube geregeld. Veldhuis: "We beseffen heel goed dat de effectiviteit van software staat of valt met de accep-

tatiegraad van de eindgebruikers. Wij besteden dan ook bij al onze diensten uitgebreid aandacht aan de wensen en verwachtingen van de medewerkers. In het geval van Expand hebben we de bestaande ICT-omgeving overgezet en is het bedrijf met thin clients gaan werken. Dit leverde een behoorlijke besparing op qua tijd, geld, mensen en energie. Bovendien heeft Expand nu geen IT apparatuur meer staan en dat is weer voordelig ten opzichte van de behuizing. Wat dat betreft doen we precies wat we willen doen: echte service aanbieden." ■

www.bluecube.nl

www.expand.nl

Bart Veldhuis

